

PASARELA UNIFICADA DE REDSYS

Manual de integración del módulo unificado en las tres principales plataformas de e-commerce

Versión: 1.0

Fecha: 10/12/2025

Referencia: RS.ADQUI.CNOPRESENCECOMM.MAN.0015



Redsys, Servicios de Procesamiento, S.L. – c/ Francisco Sancha, 12 – 28034 Madrid (España)

www.redsys.es

Autorizaciones y control de versión

Versión	Fecha	Afecta	Breve descripción del cambio
1.0.0	12/08/2022		Versión inicial
2.0.0	10/12/2025	Funcionalidades avanzadas	Añadidas las nuevas funcionalidades de confirmación y anulación. Añadida información sobre configuraciones avanzadas.

ÍNDICE

1. OBJETIVO	4
2. SOFTWARE NECESARIO	5
3. CUMPLIMIENTO EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS	6
4. TIPOS DE INTEGRACIONES	7
4.1 INTEGRACIÓN VÍA REDIRECCIÓN	7
4.2 INTEGRACIÓN VÍA INSITE	7
4.3 INTEGRACIÓN DE BIZUM	7
5. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO	8
6. CONFIGURACIÓN GENERAL DEL MÓDULO	9
7. INSTALACIÓN Y USO	11
7.1 PRESTASHOP	11
7.1.1 SOFTWARE NECESARIO	11
7.1.2 INSTALACIÓN	11
7.1.3 CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO	12
7.1.4 REALIZACIÓN DE DEVOLUCIONES	15
7.1.5 REALIZACIÓN DE CONFIRMACIONES Y ANULACIONES.	17
7.2 WOOCOMMERCE PARA WORDPRESS	18
7.2.1 SOFTWARE NECESARIO	18
7.2.2 INSTALACIÓN	18
7.2.3 CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO	20
7.2.4 REALIZACIÓN DE DEVOLUCIONES	22
7.2.5 REALIZACIÓN DE CONFIRMACIONES Y ANULACIONES	23
7.3 MAGENTO	24
7.3.1 SOFTWARE NECESARIO	24
7.3.2 INSTALACIÓN	24
7.3.3 CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO	26
7.3.4 REALIZACIÓN DE DEVOLUCIONES	27
8. PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)	28
8.1 PRESTASHOP	28
8.2 WOOCOMMERCE PARA WORDPRESS	28
8.3 MAGENTO	28

1. Objetivo

El presente documento tiene como objetivo detallar los pasos necesarios para la instalación del módulo en las principales tiendas de comercio electrónico (Prestashop, WooCommerce para Wordpress y Magento). Además, se pretende detallar todas las opciones de configuración y las funcionalidades disponibles en el mismo, para así servir como guía de usuario y poder sacar el máximo de utilidad a los módulos ofrecidos.

2. Software necesario

Durante el proceso de instalación en cada una de las plataformas soportadas se detallará el software necesario para el funcionamiento del módulo, pero por regla general no será más de la propia plataforma y un gestor de archivos SFTP como FileZilla en algunos casos.

3. Cumplimiento en materia de protección de datos

Redsys Servicios de Procesamiento S.L. (en adelante, Redsys), declara que, a los efectos de cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos, Redsys actúa como encargado del tratamiento por cuenta de sus clientes con los que tiene suscritos acuerdos en este sentido conforme a GDPR. Redsys no será en ningún caso responsable de incumplimientos en materia de protección de datos atribuibles a responsabilidades que la normativa de protección de datos asigne directa o indirectamente a los responsables del tratamiento. No obstante, Redsys colaborará con los responsables del tratamiento en la mejor implantación en la medida de sus obligaciones legales y contractuales de los mecanismos de cumplimiento definidos por los responsables del tratamiento.

4. Tipos de integraciones

En este apartado, se procederá a detallar todas las integraciones de las que dispone el módulo. Por defecto, todas las integraciones vienen desactivadas para que el comercio active sólo las que necesite.

4.1 Integración vía Redirección

La integración clásica por redirección. El cliente será redirigido a la pasarela de pago de Redsys, y realizará la compra desde la misma pasarela. Luego, será redirigido de nuevo a la web del comercio. En este proceso, el módulo sólo deberá preparar los datos que se envían a Redsys para poder realizar la operación (comercio, terminal, importe, divisa, etc.) y luego recibir el resultado de la operación enviado por Redsys mediante un procedimiento que se llama "notificación".

Esta forma de integrar es la más estable y sólida de todas, ya que toda la carga del procesamiento de la operación se realiza desde los sistemas de Redsys, y la tienda virtual no tiene que realizar ninguna tarea de captura de datos de la tarjeta ni similar, sólo de enviar los datos de la operación a Redsys. Cabe destacar, que esta es **la única integración compatible con el número de pedido extendido**. Además, se incorpora una opción para **pagar utilizando un código QR**, lo que permite a tus clientes pagar utilizando su móvil si desean tramitar el pago utilizando Google Pay o Apple Pay o si están en un ordenador público y no quieren introducir sus datos bancarios en él.

4.2 Integración vía InSite

Esta integración incrusta la pasarela de pago directamente en la página web del comercio, creando un pequeño formulario interactivo donde el cliente deberá introducir los datos de la tarjeta con la que vaya a realizar la compra. Una vez hecho, una ventana se superpondrá a la página del comercio, donde se indicarán los pasos para realizar la autenticación.

En esta forma de integrar, el módulo tiene que crear los mensajes de autorización y autenticación que envíe tanto a los sistemas de Redsys como a los sistemas de autenticación, por lo que es más susceptible a errores al tener que ejecutar más líneas de código. En cambio, da la sensación al cliente de no estar abandonando la web del comercio en ningún momento durante el proceso. Es importante saber que, para poder utilizar esta integración, **el comercio debe registrar sus dominios** en el apartado "Dominios InSite permitidos" dentro de la configuración del terminal en el Portal de Administración del TPV Virtual, de lo contrario, el formulario no cargará.

4.3 Integración de Bizum

Esta integración permite utilizar Bizum como método de pago. Es importante saber que el comercio deberá solicitar la activación de este método de pago para su terminal a su Entidad Bancaria antes de activarlo en el módulo, o de lo contrario no funcionará. El proceso de pago de este método sigue el mismo funcionamiento que redirección, el cliente debe tener configurado en su banco la posibilidad de pagar con Bizum, aunque esta funcionalidad viene siendo activada por defecto por las entidades para los clientes.

5. Funcionalidades del módulo

El módulo permite a los clientes realizar pagos con tarjeta o utilizando Bizum. Desde la última versión de los módulos por separado que ha estado disponible para su descarga, a este módulo unificado, se han realizado numerosos cambios.

- **Configuraciones separadas:** Cada una de las integraciones dispone de un apartado de configuración propio, por lo que podrá utilizar un terminal para recibir los pagos con tarjeta y otro para Bizum, por ejemplo.
- **Devoluciones desde el Backoffice:** Ahora se podrán realizar devoluciones online directamente desde el Backoffice de la tienda, sólo tendrá que entrar en los detalles de cualquier pedido y seleccionar la opción de devolución que ofrece la propia tienda.
- **Confirmaciones y anulaciones desde el Backoffice:** Ahora podrá realizar las confirmaciones de las preautorizaciones y de las autenticaciones directamente en el Backoffice de la tienda sin necesidad de acceder al Portal de Administración del TPV Virtual.
- **Mejoras en el registro de eventos:** El sistema de logging se ha cambiado por completo para detallar con más precisión qué está haciendo el módulo en cada momento. Esto ayuda al equipo de soporte a depurar cualquier problema en caso de incidencia. Recomendamos mantenerlos, como mínimo, a “sólo informativos”.
- **Mejoras en la información del pedido:** Ahora el módulo envía al Backoffice toda la información de la orden, para que se pueda saber en todo momento qué ha ocurrido con el pedido sin necesidad de entrar al Portal de Administración del TPV Virtual, como estado, código de autorización, número de pedido o código de error en caso de fallo.
- **Número de pedido extendido:** Ahora, la integración por redirección soporta número de pedido extendido. Sólo se debe marcar esta opción en la configuración del módulo y se podrán enviar números de hasta 256 posiciones, eliminando el problema de recibir errores SIS0014.
- **Pago OneClick:** También conocido como “pago por referencia”, es una modalidad de pago en la que el cliente puede guardar la tarjeta con la que va a pagar para que, la próxima vez que vaya a realizar una operación, sólo tenga que seleccionar su tarjeta guardada. El comercio no debe preocuparse por el cumplimiento de la política PCI-DSS ya que se guarda una referencia asociada al comercio, y no los datos de la tarjeta en sí.

6. Configuración general del módulo

En la configuración de los módulos se pueden configurar los siguientes campos:

- **Activación:** Controle si el pago debe mostrarse a los clientes como opción de pago disponible.
- **Entorno de operación:** Cuando el módulo se encuentra configurado como modo "Sandbox", las operaciones no tienen ningún efecto contable y los datos de las operaciones se deben consultar en canales-test. Recuerde no activar el modo "Sandbox" en su entorno de producción, de lo contrario podrían producirse ventas no deseadas. Dispone de más información sobre cómo realizar pruebas en la web de [pagosOnline](#).
- **Número FUC:** El número de comercio, también denominado FUC, es un número que identifica a su comercio y debe habérselo provisto su Entidad Bancaria.
- **Terminal:** El número de terminal es el número que identifica el terminal dentro de su comercio y debe habérselo provisto su Entidad Bancaria.
- **Clave de encriptación:** Esta clave permite firmar todas las operaciones enviadas por el módulo y ha debido ser provista de ella por su Entidad Bancaria. Recuerde guardarla en un lugar seguro. Para realizar pruebas en el entorno Sandbox, puede usar: sq7HjrU0BfKmc576ILgskD5srU870gJ7 o la provista por su Entidad Bancaria.
- **Nombre del comercio:** Nombre de su comercio que se establecerá a la hora de enviar las operaciones. El nombre del comercio no puede superar los 50 caracteres.
- **Pago por referencia:** El Pago por Referencia, también conocido como pago 1-click, permite al cliente guardar su tarjeta para futuras compras en formato de Token y de forma totalmente segura.
- **Pago seguro usando 3D Secure:** Esta opción permite enviar información adicional del cliente que está realizando la compra, proporcionando más seguridad a la hora de autenticar la operación. Se recomienda dejar activada.
- **Estado del pedido al verificarse el pago:** Aquí puede configurar el estado en el que se mostrará el pedido en el apartado "Pedidos" de su backoffice una vez el módulo reciba la notificación de que el pago ha sido correcto.
- **Método de generación del número de pedido:** Configure cómo se generará el número de pedido que se enviará a Redsys para identificar la operación en el Portal de Administración del TPV Virtual. Esta opción no modifica la forma en la que se identifica la orden en su Backoffice, sino el número de pedido (adaptado para que siempre ocupe doce dígitos) que se envía a Redsys para identificar la operación. Recuerde que en los detalles de cada orden puede ver el número de pedido que identifica la operación en el Portal de Administración del TPV Virtual.
- **Permitir número de pedido extendido:** Marque esta opción si su terminal está configurado para admitir números de pedidos extendidos. Esto es útil para tiendas cuyos números de

pedidos podrían exceder las doce posiciones que tiene como máximo un número de pedido estándar.

- **Guardar registros de comportamiento:** Si activa esta opción, se guardarán registros (logs) de los procesos que realice el módulo dentro del archivo "redsysLog.log" en la carpeta logs del módulo. A la hora de notificar cualquier incidencia, los logs completos son de gran utilidad para poder detectar el problema.
- **Validar los pedidos usando los parámetros incluidos en el retorno de navegación del cliente:** Con esta opción puedes utilizar los parámetros que van incluidos en la vuelta del cliente desde nuestra pasarela para validar el pedido. Esta opción es útil si encuentras problemas para recibir la notificación, ya sea por bloqueos externos o por una configuración incorrecta. Ten en cuenta que para que este ajuste funcione correctamente, las URLs para operaciones correctas e incorrectas deberán estar vacías.
- **URL para operaciones correctas:** Este campo, denominado URL_OK, establece a qué página se redirigirá al cliente al volver de Redsys una vez la operación haya finalizado y esta sea correcta. 'Si este campo se rellena, se ignorará la configuración del parámetro establecida en el Portal de Administración del TPV Virtual. Tenga en cuenta que deberá establecer este campo con la dirección completa de la página a la que quiere redirigir, usando protocolo (https://) y dominio completos.
- **URL para operaciones erróneas:** 'Este campo, denominado URL_KO, establece a qué página se redirigirá al cliente al volver de Redsys una vez la operación haya finalizado y esta haya tenido algún error. Si este campo se rellena, se ignorará la configuración del parámetro establecida en el Portal de Administración del TPV Virtual. Tenga en cuenta que deberá establecer este campo con la dirección completa de la página a la que quiere redirigir, usando protocolo (https://) y dominio completos.

7. Instalación y uso

7.1 Prestashop

7.1.1 Software necesario

Para el seguimiento de esta guía será necesario tener instalada la tienda on-line Prestashop, como mínimo en su versión 1.7.8.

Además, deberá disponer de la última versión del módulo de pago, descargado desde la web de pagosOnline de Redsys.

7.1.2 Instalación

Una vez instalado el sistema de Prestashop se deben seguir los siguientes pasos para la instalación y configuración del módulo de Redsys:

- 1) Para la instalación del módulo de pago de Redsys hay que entrar en el área de administración de la tienda virtual. En ella, seleccione la opción de "Módulos" o "Plugins".
- 2) Se mostrará una pantalla con toda la información sobre los módulos que tenemos instalados. En caso de tener instalada alguna versión anterior del módulo de pago Redsys, se debe desinstalar y eliminar previo a la realización de los siguientes pasos.
 - a. Si se ha tenido otra versión anterior a la Pasarela Unificada de Redsys, es recomendable acceder vía FTP a los archivos de la plataforma y comprobar que no ha quedado ningún rastro del módulo antiguo, así como comprobar que no han quedado claves residuales en la Base de Datos del comercio.
- 3) Pulsaremos sobre el botón "Añadir nuevo módulo" o "Subir módulo". Según la versión de Prestashop instalada.
 - a. Seleccionaremos el archivo comprimido redsyspur.zip que se encuentra dentro del archivo comprimido que hemos descargado de la web de desarrolladores.
- 4) Si el módulo se ha subido correctamente, se podrá visualizar un mensaje de confirmación.
- 5) Una vez hecho esto, el módulo estará instalado en el sistema Prestashop y tan solo faltará habilitar el módulo y configurarlo para poder operar con él.

7.1.3 Configuración del módulo

La pantalla de configuración principal estará dividida por secciones. En las dos primeras, podremos configurar el pago con tarjeta, tanto vía redirección o vía inSite. Cada uno de los campos disponen de una explicación si se sitúa el cursor encima del nombre del propio campo. Otros, incluyen adicionalmente una explicación o advertencia justo debajo.

Configuración de Pago con Tarjeta por Redirección

Activación

No

Los campos sólo son obligatorios si se activa el método de pago.

Habilitar pago QR

No

(1) Este método de pago no se puede probar en el entorno de Test debido a limitaciones técnicas, pero puedes probarlo en entorno Real y luego ejecutar una devolución de la operación.
El pago por QR es útil para las personas que tengan guardadas sus tarjetas en sus dispositivos móviles, que no se encuentren en un dispositivo de confianza (como un ordenador público), o que quieran pagar usando Apple Pay o Google Pay desde su móvil.

Entorno de operación

Pruebas en Test

Recuerde no activar el modo "Sandbox" en su entorno de producción, de lo contrario podrían producirse ventas no deseadas. Dispone de más información sobre cómo realizar pruebas [aquí](#).

Número FUC

Terminal

Clave de encriptación

Para realizar pruebas en el entorno Sandbox, puede usar: sq7hpU0B9KncS76LgskD5srU870g77 o la provista por su Entidad Bancaria

Tipo de transacción

Autorización (predeterminado)

Autorización: Es la operación estándar para que sus clientes realicen un pago.
Preautorización: Esta operación retiene el cargo en la tarjeta del cliente, pero debe ser confirmada por ti en el Portal de Administración del TPV Virtual para que tenga efecto contable.
Autenticación: Confirma los datos de la tarjeta del cliente pero no retiene el dinero en su cuenta. Para que tenga valor contable, debes confirmar la operación en el Portal de Administración del TPV Virtual, al igual que con la preautorización.

Configuración de Pago con Tarjeta inSite

Activación

No

Los campos sólo son obligatorios si se activa el método de pago.

Entorno de operación

Pruebas en Test

Recuerde no activar el modo "Sandbox" en su entorno de producción, de lo contrario podrían producirse ventas no deseadas. Dispone de más información sobre cómo realizar pruebas [aquí](#).

Número FUC

Terminal

Clave de encriptación

Para realizar pruebas en el entorno Sandbox, puede usar: sq7hpU0B9KncS76LgskD5srU870g77 o la provista por su Entidad Bancaria

Tipo de transacción

Preautorización

Autorización: Es la operación estándar para que sus clientes realicen un pago.
Preautorización: Esta operación retiene el cargo en la tarjeta del cliente, pero debe ser confirmada por ti en el Portal de Administración del TPV Virtual para que tenga efecto contable.
Autenticación: Confirma los datos de la tarjeta del cliente pero no retiene el dinero en su cuenta. Para que tenga valor contable, debes confirmar la operación en el Portal de Administración del TPV Virtual, al igual que con la preautorización.

Personalización

Modificar algunos de estos parámetros puede provocar problemas a la hora de mostrar el iframe

Utilizar formulario inSite por elementos independientes

El formulario inSite por elementos independientes se integra visualmente en la plataforma y utiliza los estilos propios de Prestashop

Texto del botón

REALIZAR PAGO

Estilo del botón

background-color:orange;color:black;

Estilo del iframe

color:black;

Estilo del formulario

color:grey;

Estilo del texto del formulario

;

Seguidamente, podremos encontrar la configuración de Bizum.

Configuración de Pago BIZUM

Activación ☒ Sí
() Esta configuración podría requerir activación por parte de su Entidad Bancaria.
Los campos sólo son obligatorios si se activa el método de pago.*

Entorno de operación Pruebas en Test
Recuerde no activar el modo "Sandbox" en su entorno de producción, de lo contrario podrían producirse ventas no deseadas. Dispone de más información sobre cómo realizar pruebas [aquí](#).

*** Número FUC**

*** Terminal**

*** Clave de encriptación**
Para realizar pruebas en el entorno Sandbox, puede usar: sq7HjrU0BfKmC576ILgskD5srU870g37 o la provista por su Entidad Bancaria

Tipo de transacción Autorización (predeterminado)
Autorización: Es la operación estándar para que tus clientes realicen un pago.
Autenticación: Confirma los datos de la tarjeta del cliente pero no retiene el dinero en su cuenta.
Para que tenga valor contable, debes confirmar la operación en el Portal de Administración del TPV Virtual, al igual que con la preautorización.

Y, por último, las configuraciones adicionales del módulo, que son comunes a dos o más integraciones y se han situado en este apartado para evitar la duplicidad de opciones.

Parámetros Generales del TPV

Nombre del Comercio

PrestaShop

El nombre del comercio no puede superar los 50 caracteres

Pago por referencia

No

(1) Esta configuración podría requerir activación por parte de su Entidad Bancaria. Si activa esta funcionalidad, solicite a su Entidad que permita el envío de la tarjeta en la notificación, en formato asteriscado 8+4 para mayor seguridad.

Pago seguro usando 3D Secure

Si

Se recomienda el envío de esta información en los datos de la operación

Estado del pedido al verificarse el pago

Pago aceptado

Método de generación del número de pedido

Híbrido (recomendado)

Esta opción no modifica la forma en la que se identifica la orden en su Backoffice, sino el número de pedido (adaptado para que siempre ocupe diez dígitos) que se envía a Redsys para identificar la operación. Recuerde que en los detalles de cada orden puede ver el número de pedido que identifica la operación en el Portal de Administración del TPV Virtual.

Permitir número de pedido extendido

Si

(1) Esta configuración podría requerir activación por parte de su Entidad Bancaria. Esta opción no es compatible con el formulario iSite, por lo que recomendamos mantenerla desactivada para usar iSite como pasarela.

Redirigir al checkout en caso de error para reintentar la operación

Si

Con esta opción activa, el carrito no se borrará si se produce un error durante el proceso de pago y el cliente será redirigido al checkout para poder intentarlo de nuevo.

Permitir seleccionar idioma en el TPV

Si

Si se activa esta opción, tu cliente podrá visualizar el TPV Virtual en su idioma de preferencia. Ten en cuenta que el idioma mostrado será el que haya configurado en su navegador como idioma de visualización de páginas web.

Guardar registros de comportamiento

Si, todos los registros

A la hora de notificar cualquier incidencia, los logs completos son de gran utilidad para poder detectar el problema.

Tamaño máximo del fichero de registros de comportamiento (en MB)

Déjalo vacío si no quieres limitar el tamaño del fichero. Cada vez que se alcance el límite estipulado, se creará un fichero nuevo, lo que agiliza la carga y manejo de los registros.

Imprimir información del carrito y del cliente en el registro de comportamiento

No

(1) Salvo para depuración de errores, recomendamos mantener desactivada esta opción, ya que estos objetos podrían contener información sensible del cliente y de la tienda.

Guardar resultado de la operación en la tabla de datos de pago de Prestashop

Si

Almacena el resultado de la operación en la tabla de datos de pago de Prestashop para poder ser consultada rápidamente en los detalles de la orden. Si al exportar las operaciones este campo le es de utilidad, desactive esta opción para guardar sólo el método de pago.

Parámetros avanzados

Los cambios en estos ajustes se realizan bajo su propia responsabilidad.

Moneda personalizada para operaciones

(1) Esta configuración sobrescribirá la detección automática de moneda, su terminal deberá estar configurado para usar la moneda que aquí establezca si es distinta al Euro. Deje en blanco para usar la detección automática. Modifique esta configuración si y sólo si su comercio está recibiendo errores S250015 o S250027.

Factor de corrección del importe enviado a Redsys

(1) Esta configuración modifica directamente todos los importes que se envían al TPV Virtual. Úsalo bajo tu propia responsabilidad y sólo si detectas problemas con todos los importes.

Validar los pedidos usando los parámetros incluidos en el retorno de navegación del cliente

No

(1) Ten en cuenta que para que esta opción funcione, no debes tener ninguna URL personalizada configurada en uLink ni en uLink2, ya que el módulo debe redirigir al cliente a un endpoint específico. Para un correcto funcionamiento, debes activar la opción "Redirigir al Checkout en caso de error..." y configurar en el Portal de Administración del TPV Virtual la opción "Enviar parámetros en los URLs" a "Si".

URL para operaciones correctas

Si este campo se rellena, se ignorará la configuración del parámetro establecida en el Portal de Administración del TPV Virtual. Tenga en cuenta que deberá establecer este campo con la dirección completa de la página a la que quiere redirigir, usando protocolo (https://) y dominio completos.

URL para operaciones erróneas

Si este campo se rellena, se ignorará la configuración del parámetro establecida en el Portal de Administración del TPV Virtual. Tenga en cuenta que deberá establecer este campo con la dirección completa de la página a la que quiere redirigir, usando protocolo (https://) y dominio completos.

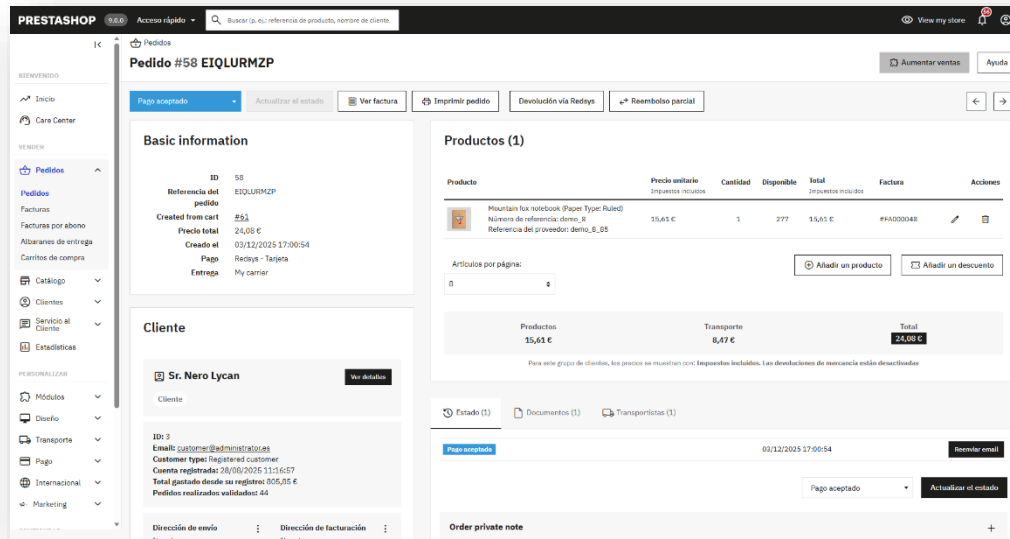
Cancelar

Versión del módulo: 2.0.0

Guardar configuración

7.1.4 Realización de devoluciones

Para realizar devoluciones desde el Backoffice de la tienda, se deberá acceder a los detalles de la orden de la cual se quiera generar una devolución.



Una vez en esta pantalla, en la parte superior deberás hacer clic en el botón “Devolución vía Redsys”.



Cuando se pulse este botón, podrás ver un formulario modal que se mostrará en el centro de la pantalla. En él, podrás ver los detalles de la orden como cuál es el valor actual de la orden, es decir, lo que el cliente ha pagado hasta ese momento por los productos; también podrás ver desglosado el importe de los productos y el importe del envío, por si sólo quisieras devolver uno de esos valores. También verás el número de orden que corresponde al pago en Redsys, en este caso “61z629”.

Si la orden tiene aplicado algún descuento, verás un banner al comienzo de esta pantalla que te informará del valor del descuento, pero el importe que se muestra en los campos “Importe de los productos” e “Importe del envío” permanecerá invariable ya que nuestro módulo no puede saber cuánto descuento se ha aplicado a cada ítem.

Deberás escribir el importe que quieres devolver en total y pulsar sobre el botón “Realizar devolución”.

#58 EIQLURMZP | DEVOLUCIÓN ONLINE VÍA REDSYS | 61z629

24.08 €

Valor actual de la orden, aplicando descuentos y devoluciones realizadas.

15.61 €

Importe de los productos.

8.47 €

Importe del envío.

El importe introducido se enviará al TPV Virtual para procesar una devolución. El tiempo que puede pasar hasta que el titular reciba el reembolso en su cuenta bancaria dependerá de su entidad, y puede variar entre 2 y 31 días.

Importe a devolver:

El estado de la orden no se actualizará automáticamente; Deberás utilizar el sistema de devoluciones de Prestashop para devolver el stock al inventario y que la orden se marque como devuelta en tu backoffice.

Cerrar

Realizar devolución

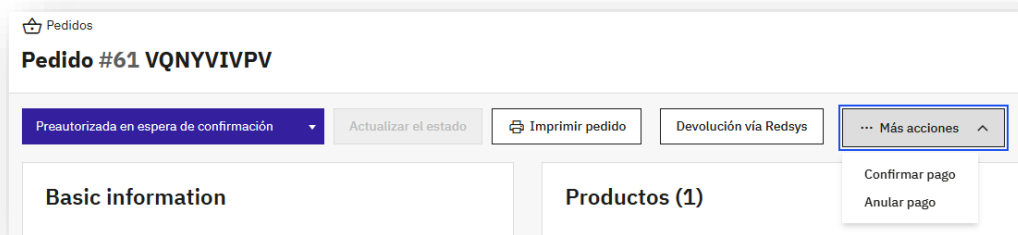
Cuando se haya completado, se mostrará un mensaje de confirmación y la devolución se reflejará en el módulo de administración del TPV Virtual.

Ten en cuenta que la devolución online está separada de la devolución en Prestashop, esto es porque así se evita que un error puntual en tu sistema o en el nuestro, impida que puedas realizar un flujo de devolución correctamente. Por ello, una vez completes la devolución online en este formulario y el módulo confirme que todo ha ido correctamente, **deberás usar el sistema de devoluciones de Prestashop para realizar la devolución** en tu backoffice y que se tenga en cuenta en tu inventario.

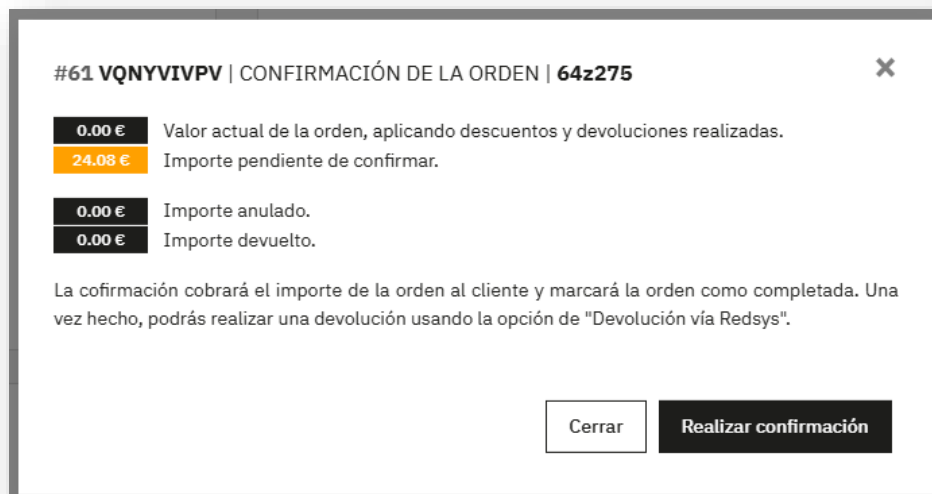
7.1.5 Realización de confirmaciones y anulaciones.

Para realizar una confirmación o anulación de una operación, deberás acceder a los detalles del pedido dentro de tu backoffice. Recuerda que esta operativa sólo está disponible para las preautorizaciones y para las autenticaciones, que son tipos de operación que, hasta que no se confirman, no tienen valor contable. Sabrás que un pedido requiere ser confirmado porque su estado no será de finalización, sino que será “Preautorizada en espera de confirmación” o “Autenticada en espera de confirmación”.

En los detalles de la orden, igual que en las devoluciones, deberás pulsar sobre el botón que corresponda según lo que quieras hacer. Es posible que en algunas versiones de Prestashop, estas opciones estén ocultas bajo el menú “más acciones”.



Cuando pulses sobre uno de los botones, te aparecerá el formulario modal de operación, muy parecido al formulario de devolución sólo que en este caso no tendrás que introducir el importe ya que las confirmaciones y las anulaciones siempre son totales.



Una vez realizada la confirmación, la orden se marcará como pagada automáticamente y cambiará de estado. Si realizas una anulación, se pondrá como cancelada automáticamente.

7.2 WooCommerce para Wordpress

7.2.1 Software necesario

Para poder realizar el seguimiento de esta guía es necesario tener instalados los siguientes módulos:

- Wordpress, sistema de gestión de contenidos, en su versión 3.8.1 o superior.
- WooCommerce, módulo para la gestión de tiendas de e-commerce para Wordpress, en su versión 2.1.3 o superior.

Además, deberá disponer de la última versión del módulo de pago, descargado desde la web de pagosOnline de Redsys.

7.2.2 Instalación

Para realizar la instalación y configuración del Plugin de Redsys, debe haberse instalado antes la extensión de Woocommerce, de lo contrario la web podría quedar inaccesible, aunque el módulo tiene métodos para detectar que no se están cumpliendo los requisitos. En cualquier caso, si esto pasase, borre la carpeta 'redsyspur' del módulo recién instalado de la carpeta del módulo en Wordpress. Usualmente esta carpeta se encuentra en

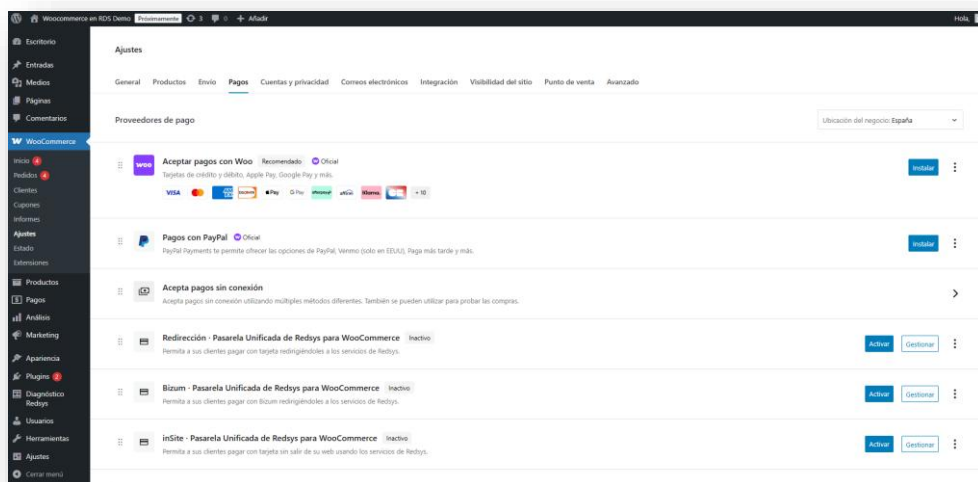
`{instalación_wordpress}/wp-content/plugins`

Una vez eliminada, la web debería volver a funcionar y cargar correctamente. Si se cumplen los requisitos, los pasos para realizar la correcta instalación son los siguientes:

- 1) Acceder al apartado 'plugins' del backoffice de la tienda, seguidamente, se selecciona la opción 'añadir nuevo' del menú desplegable.
- 2) En la parte superior, se debe pulsar sobre el botón 'subir plugin'. Una vez hecho, aparecerá un cuadro para poder seleccionar un archivo comprimido para subir.
 - a. Se debe seleccionar el archivo comprimido redsyspur.zip que se encuentra dentro del archivo comprimido que se ha descargado de la web de desarrolladores.
- 3) Una vez se ha subido este archivo, se puede proceder a la activación. Ahora el módulo aparecerá activado en la lista de plugins o extensiones de Wordpress. Desde esta lista, se puede acceder directamente a la configuración del módulo.

Una vez realizado esto, deberás acceder a las opciones de pago de Woocommerce para poder ver los nuevos métodos de pago instalados.

En las nuevas versiones de Woocommerce, esta lista intenta detectar si el método de pago está apuntando al entorno de pruebas o al entorno de producción, pero estas etiquetas no funcionan bien con la Pasarela Unificada de Redsys. No te preocupes si marca que estás apuntando al entorno de pruebas o producción, ya que sólo debes preocuparte de la configuración del módulo en sí.



En este punto, ya se ha realizado la instalación del módulo y las tres opciones de integración deberían aparecer desactivadas. En Wordpress, los tres métodos de pago están por separado, y la configuración se debe hacer uno por uno. Para configurar cada método de pago, se deberá pulsar sobre el botón “Configuración” o “Gestionar” de cada opción.

7.2.3 Configuración del módulo

< Redirección- Pasarela Unificada de Redsys para WooCommerce

Permita a sus clientes pagar con tarjeta redirigiéndolos a los servicios de Redsys.

Activación del Módulo

Desactivado

Título del método de Pago

Pagar con Tarjeta

Descripción del método de Pago

Pague con tarjeta usando los servicios de Redsys.

Entorno de Operación

Sandbox

Entorno donde procesar el pago.

Recuerde no activar el modo "Sandbox" en su entorno de producción, de lo contrario podrían producirse ventas no deseadas.

Dispone de más información sobre cómo realizar pruebas [aquí](#).

Nombre del Comercio

Número de Comercio (FUC)

Número de Terminal

Clave de Encriptación SHA-256

Esta clave permite firmar todas las operaciones enviadas por el módulo y ha debido ser provista de ella por su Entidad Bancaria. Recuérdela guardarla en un lugar seguro.

Para realizar pruebas en el entorno Sandbox, puede usar: sq79pJC8R6mCS76LgA05uU870g? o la provista por su Entidad Bancaria.

Tipo de transacción

Autenticación

Autenticación: Es la operación estándar para que los clientes realicen un pago.

Presentación: Esta operación refina el cargo en la tarjeta del cliente, pero debe ser confirmada por ti en el Portal de Administración del TPV Virtual para que tenga efecto contable.

Autenticación: Confirma los datos de la tarjeta del cliente pero no refina el dinero en su cuenta. Para que tenga valor contable, debes confirmar la operación en el Portal de Administración del TPV Virtual, al igual que con la presentación.

Estado del pedido al verificarse el pago por las autenticaciones

Procesando

Estado del pedido al verificarse el proceso de presentación

En espera

Estado del pedido al verificarse el proceso de autenticación

En espera

Habilitar ventana de pago modal

No

Esta funcionalidad se ha descontinuado y ya no recibirá más actualizaciones, por lo que podrá desaparecer en un futuro.

Pago por Referencia

No

(1) Esta configuración podría requerir activación por parte de su Entidad Bancaria.

(2) Pago por Referencia permite al cliente guardar su tarjeta para futuras compras en formato de Token y de forma totalmente segura.

Sólo está disponible si su comercio utiliza los Bloques de WooCommerce para crear el Checkout.

Pago seguro usando 3D Secure

Activado

Cancelar el pedido en caso de error en el pago

Activado

Si el usuario cancela el pago u ocurre un error durante el mismo, elige si quieres cancelar el pedido y que se genere un nuevo manteniendo el carrito, o que se muestre la pantalla de selección de método de pago directamente para que el cliente pueda reiniciar la operación.

Ten en cuenta que, normalmente, el propio TPV dará la opción de reiniciar, y este flujo se usará sobretodo en caso de que el cliente cancele el pago por lo que mostrar directamente la pantalla de selección de método de pago sin oportunidad para modificar el carrito podría resultar confuso al cliente.

Método de generación del número de pedido

Híbrido (recomendado)

Esta opción no modifica la forma en la que se identifica la orden en su Backoffice, sino el número de pedido (adaptado para que siempre ocupe cinco dígitos) que se envía a Redsys para identificar la operación.

Recuerde que en los detalles de cada orden puede ver el número de pedido que identifica la operación en el Portal de Administración del TPV Virtual.

El terminal permite número de pedido extendido

No

Marque esta opción si su terminal está configurado para admitir números de pedidos extendidos. Esto es útil para tiendas cuyos números de pedidos puedan exceder las cinco posiciones que tiene como máximo un número de pedido estándar.

Recuerde que debe notificar a su entidad bancaria que active esta configuración en su terminal antes de marcar esta opción.

Permitir al TPV usar el idioma configurado en el navegador del cliente

No

Tabla de WordPress donde se guardan los órdenes de WooCommerce

Tabla de Post/Entradas wp_posts (por defecto)

Configura aquí la tabla donde se guardan los órdenes de WooCommerce. Por defecto, se usa la tabla de entradas de WordPress, pero en versiones más nuevas de WooCommerce, es posible que tengas configurado que se haga en una tabla propia de WooCommerce.

Puedes consultar tu configuración en Ajustes de WooCommerce > Avanzado > Almacenes de datos personalizados.

Moneda personalizada para operaciones

Introduzca el código ISO de la moneda.

(1) Esta configuración sobrescribirá la detección automática de moneda, su terminal deberá estar configurado para usar la moneda que aquí establece si es diferente al Euro.

Deje en blanco para usar la detección automática. Use esta configuración si y sólo si su comercio está recibiendo errores ISO4217 o ISO4217.

Número de decimales de la moneda utilizada

2 (EUR, USD, GBP, ...)

(1) Esta configuración sobrescribirá la detección automática de decimales de la moneda.

Al instalar el módulo se obtiene la configuración de WooCommerce, salvo que se hayan configurado cuatro o más decimales, que entonces se fija por defecto en 2 decimales (para el Euro, por ejemplo) pero si está usando monedas con distintos números de decimales o tiene problemas con el importe enviado al TPV Virtual, pruebe a cambiar esta opción.

Guardar registros de comportamiento

Si todos los registros

Validar los pedidos usando los parámetros incluidos en el retorno de navegación del cliente

No

(1) Ten en cuenta que para que esta opción funcione, no debes tener ninguna URL personalizada configurada en URL para operaciones correctas ni incorrectas.

Para un correcto funcionamiento, debes configurar en el Portal de Administración del TPV Virtual la opción "Enviar parámetros en las URLs" a "SI".

URL para operaciones correctas

URL para operaciones erróneas

Guardar cambios

Las opciones de configuración son prácticamente similares en los tres tipos de integración por lo que sólo se detalla la opción de configuración de la pasarela de redirección.

Todas las configuraciones sólo afectan al módulo donde se configura, por lo que si se quiere utilizar el mismo terminal para el pago por tarjeta y para el pago con Bizum, se deberá realizar la configuración en los dos módulos.

- En Woocommerce, se incorpora una opción en los ajustes del módulo denominada “Cancelar el pedido en caso de error en el pago” que viene activada por defecto. Esta opción, determina si quieres permitir que tus clientes puedan seleccionar otro método de pago de manera sencilla en caso de haber un error durante el pago en nuestra pasarela.

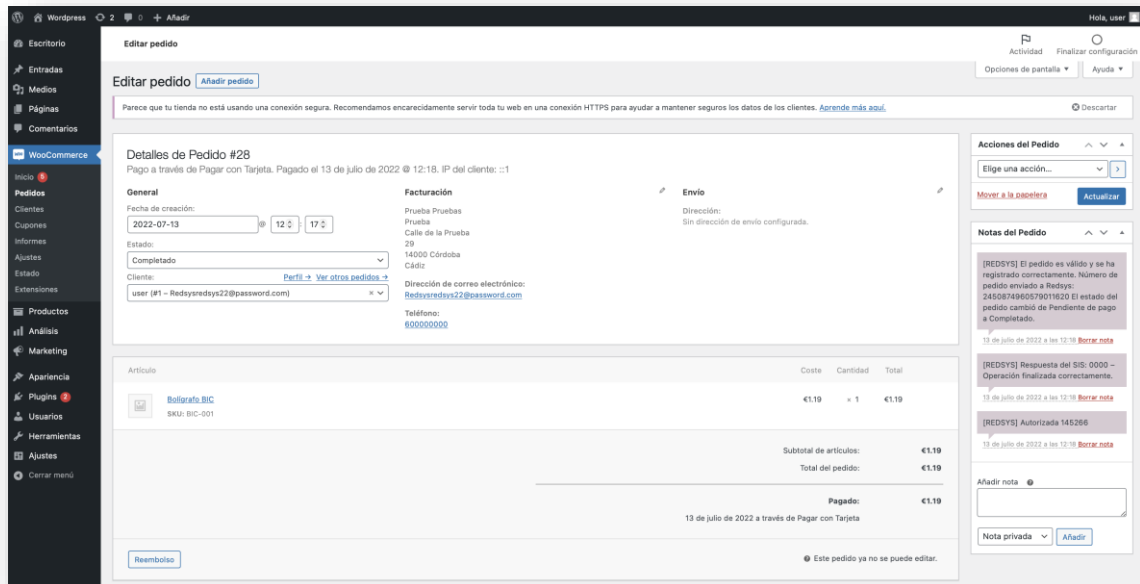
Ten en cuenta que, activando esta opción, no se podrá modificar el carrito una vez se va a la pasarela; es decir, si el cliente tiene un error al pagar y vuelve a tu web, se le presentará directamente una pantalla para seleccionar otro método de pago, pero no podrá modificar los contenidos de su carrito. Esto es así para maximizar la probabilidad de que el cliente finalice su pedido.

El funcionamiento normal marcaría la orden como cancelada y dejaría al cliente modificar su pedido. En caso de volver a intentar el pago, se crearía una orden nueva.

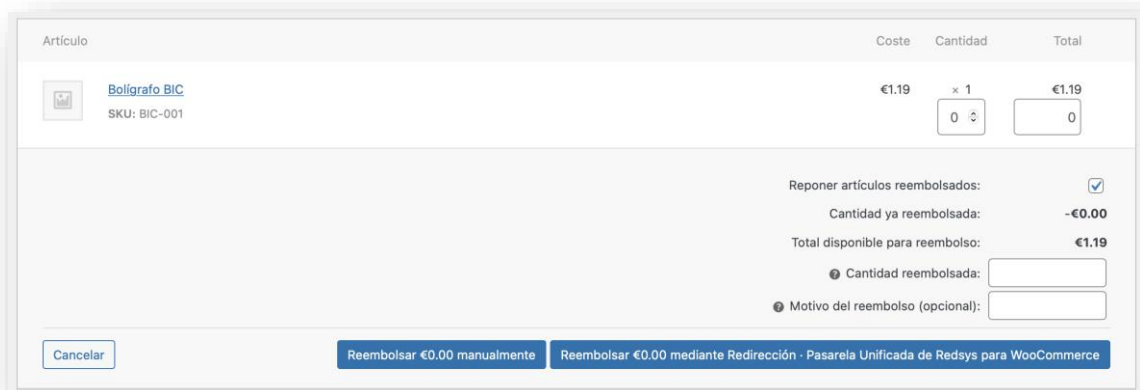
- Se incorpora también una función “Tabla de Wordpress donde se guardan las órdenes de Woocommerce”. Esta configuración le dice al módulo dónde se guardan las órdenes para determinadas operaciones que debe realizar. Por lo general, no debes tocar esta opción salvo que el módulo esté funcionando de manera anómala o se te indique desde soporte técnico.

7.2.4 Realización de devoluciones

Para realizar devoluciones desde el Backoffice de la tienda, se deberá acceder a los detalles de la orden de la cual se quiera hacer una devolución.



Una vez en los detalles de la orden, se deberá buscar la opción de “Reembolso” y pinchar en ella. Esto abrirá un menú en el que se deberán rellenar los datos de la devolución. En esta plataforma, sí que se deberán poner manualmente el importe a devolver, además de tener un recuadro donde indicar el motivo de la devolución.

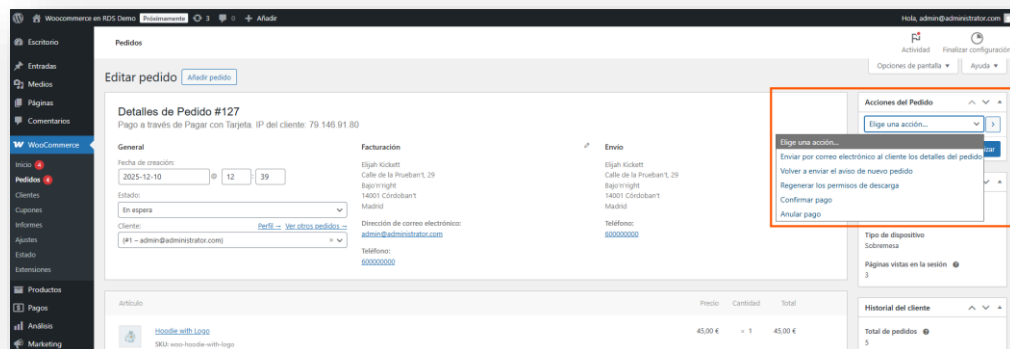


Una vez rellenos todos los campos, se debe pulsar sobre el botón que realiza la devolución usando la pasarela de Redsys. Si todo va correctamente, se recibirá un mensaje de confirmación.

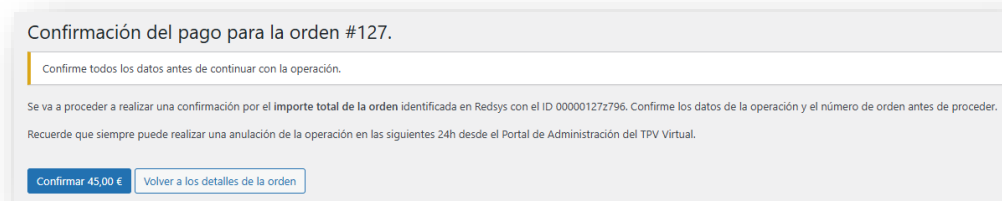
7.2.5 Realización de confirmaciones y anulaciones

Para realizar una confirmación o anulación de una operación, deberás acceder a los detalles del pedido dentro de tu backoffice. Recuerda que esta operativa sólo está disponible para las preautorizaciones y para las autenticaciones, que son tipos de operación que, hasta que no se confirman, no tienen valor contable. Sabrás que un pedido requiere ser confirmado porque su estado no será de finalización, sino que, por defecto, será “En espera” o “On hold”.

En los detalles de la orden, deberás pulsar sobre la acción que quieras realizar desde el menú desplegable.



Cuando selecciones la acción que quieres realizar, deberás pulsar el botón con la flecha que hay justo al lado del desplegable, y se te llevará a una pantalla en la que verás la confirmación de la acción que vas a realizar.



Confirma que los datos sean correctos y, si lo son, pulsa sobre el botón de confirmar. En la misma pantalla se te notificará el resultado de la transacción.

Podrás volver a la pantalla de detalles del pedido pulsando el botón “Volver a los detalles de la orden”. Aquí, podrás comprobar si se ha cambiado de estado el pedido, que deberá pasar a estado “procesando” o cualquier estado que hayas configurado en los ajustes del módulo cuando un pedido es confirmado.

Además, verás en las notas del pedido que se informará de las acciones realizadas y se actualizará el estado de la orden.

7.3 Magento

7.3.1 Software necesario

Para poder realizar el seguimiento de esta guía es necesario tener instalados los siguientes módulos:

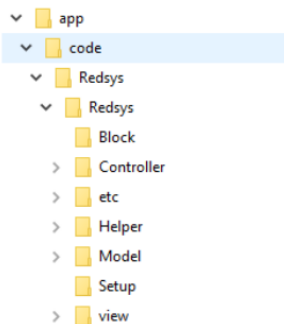
- Magento, sistema de gestión de tiendas online, en su versión 2 o superior. Este módulo no es compatible con Magento 1, para estas tiendas, deberá seguir utilizando las soluciones sin unificar.
- Software de acceso vía FTP a los archivos del servidor donde está instalada la tienda virtual como, por ejemplo, FileZilla.

Además, deberá disponer de la última versión del módulo de pago, descargado desde la web de pagosOnline de Redsys.

7.3.2 Instalación

Para llevar a cabo la instalación, se deberá descomprimir el archivo que se ha descargado desde la web de pagosOnline de Redsys. Hecho esto, es necesario acceder vía FTP a los archivos del servidor.

- 1) Verificar que existe la ruta {instalación_magento}/app/code. Si esta ruta no estuviera disponible (posiblemente la carpeta 'code' no exista), crearla. En esta ruta, se debe situar la carpeta que se ha descomprimido primeramente. La arquitectura de ficheros debe quedar como sigue:

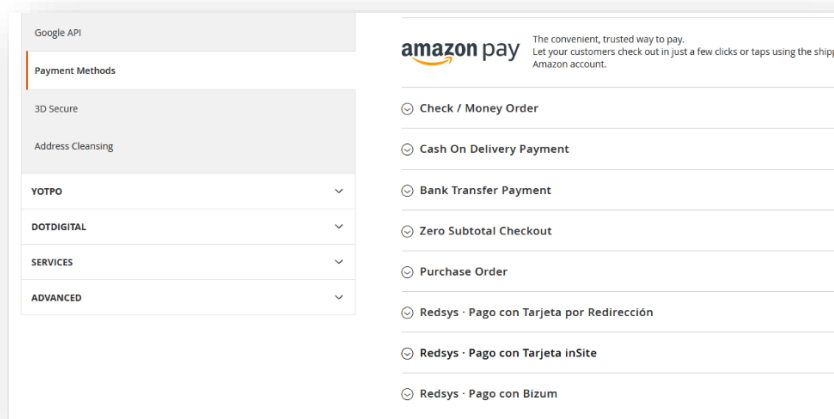


- 2) Para ver el módulo de pago una vez seguidos estos pasos, se debe compilar la plataforma y actualizar los estáticos. Para ello, es necesario moverse a {instalación_magento}/bin y en este directorio ejecutar los siguientes comandos por consola:

```
php magento setup:upgrade  
php magento setup:static-content:deploy -f  
php magento cache:clean  
php magento cache:flush
```


- 3) En este punto ya está integrado el módulo de Redsys y sólo faltaría realizar la configuración de este en el sistema de administración de Magento. Una vez situados en el sistema de administración, se debe acceder al apartado “STORES” del menú de la izquierda y pinchar en la opción “Configuration”. Se debe visualizar el apartado “SALES” del menú lateral de la parte izquierda y pulsar la pestaña “Payment Methods”.

Aquí, ya se podrá visualizar las opciones de configuración de los tres métodos de pago.



7.3.3 Configuración del módulo

Una vez en esta parte, ya se podrá realizar la configuración de los módulos en cada uno de los desplegables de la pantalla. En este caso y, al igual que en WooCommerce para Wordpress, las configuraciones son separadas en cada uno de los tres tipos de integración.

Redsys - Pago con Tarjeta por Redirección

Activar metodo de pago (página vista) No

Entorno de Redsys (página vista) Sandbox
Recuerde no activar el modo "Sandbox" en su entorno de producción, de lo contrario podrían producirse ventas no deseadas. Dispone de más información sobre cómo realizar pruebas en nuestra web de pagoOnline

Nombre del comercio (página vista)

Número de comercio (página vista)

Número de terminal (página vista)

Clave de Encriptación SHA-256 (página vista)
Para realizar pruebas en el entorno Sandbox, puede usar: sq7HfU0BfKmc370LgKd5uUR7G7o o la provista por su Entidad Bancaria

Tipo de transacción (página vista) Autorización

Estado del pedido al verificarse el pago (página vista) Processing

Guardar registros de comportamiento (página vista) SI, sólo informativos
A la hora de notificar cualquier incidencia, los logs completos son de gran utilidad para poder detectar el problema

Método de generación del número de pedido (página vista) Híbrido (recomendado)
Esta opción no modifica la forma en la que se identifica la orden en su Backoffice, sino el número de pedido (adaptado para que siempre ocupe doce dígitos) que se envía a Redsys para identificar la operación

Pago seguro usando 3D Secure (página vista) Yes

Permitir seleccionar idioma en el TPV (página vista) Yes

Pago por referencia (página vista) No
ATENCIÓN: Esta configuración podría requerir activación por parte de su Entidad Bancaria

Habilitar ventana de pago modal (página vista) No

URL para operaciones correctas (página vista)
Si este campo se rellena, se ignorará la configuración del parámetro establecida en el Portal de Administración del TPV Virtual. Tenga en cuenta que deberá establecer este campo con la dirección completa de la página a la que quiere redirigir, usando protocolo (https://) y dominio completos

URL para operaciones fallidas (página vista)
Si este campo se rellena, se ignorará la configuración del parámetro establecida en el Portal de Administración del TPV Virtual. Tenga en cuenta que deberá establecer este campo con la dirección completa de la página a la que quiere redirigir, usando protocolo (https://) y dominio completos

Las opciones de configuración son prácticamente similares en los tres tipos de integración por lo que sólo se detalla la opción de configuración de la pasarela de redirección.

Todas las configuraciones sólo afectan al módulo donde se configura, por lo que si se quiere utilizar el mismo terminal para el pago por tarjeta y para el pago con Bizum, se deberá realizar la configuración en los dos módulos.

7.3.4 Realización de devoluciones

Para realizar devoluciones desde el Backoffice, se deberá acceder a la orden de la cual se quiere realizar la devolución.

The screenshot shows the 'Order View' page for order #000000001. The left sidebar contains navigation links: SALES, CATALOG, CUSTOMERS, MARKETING, CONTENT, REPORTS, STORES, SYSTEM, and PARTNERS & EXTENSIONS. The main content area is divided into sections: 'Order & Account Information' (Order # 000000001, Order Date: Sep 16, 2022, Order Status: Complete), 'Account Information' (Customer Name: Pedro Piqueras, Email: pedro@piqueras.es), 'Address Information' (Billing and Shipping addresses for Pedro Piqueras), and 'Payment & Shipping Method'.

Una vez abierta la orden, se debe pinchar en el apartado de facturas, y encontrar la factura que se ha generado al realizar el pedido. Una vez en ella, se deberá pulsar sobre el botón que dice “Credit Memo”, también puede poner “Devolución” en caso de que la plataforma esté traducida. Una vez pulsado el botón, la plataforma se actualizará y en la parte baja se mostrará los datos con los que realizar la devolución.

The screenshot shows the 'New Memo for #000000001' page. It features a table with columns for Item, Price, Quantity, and Total. Below the table is a 'Credit Memo Comments' section with a text area. To the right is a 'Refund Totals' section with a table showing Subtotal, Refund Shipping, Adjustment Refund, Adjustment Fee, and Grand Total. At the bottom right, there are buttons for 'Refund Offline' and 'Refund'.

Cuando los datos estén listos, se podrá realizar la devolución pulsando sobre “Refund” o “Devolución”.

8. Preguntas frecuentes (FAQ)

8.1 Prestashop

- **Tras activar el módulo y configurarlo, no aparece ningún método de pago de los disponibles en la plataforma.**

Esto puede deberse a que se haya activado el modo depuración de la tienda que, en algunos casos, desactiva todos los métodos de pago. También se debe revisar en el apartado de métodos de pago, que el módulo esté activado para las regiones y las divisas correctas.

- **Pese a que guardo la configuración en los ajustes del módulo, esta no se aplica y cuando vuelvo a entrar a la configuración no se ha guardado correctamente.**

Esto es debido a que el módulo no está pudiendo actualizar correctamente las claves en la base de datos. En este caso es recomendable desinstalar el módulo para que limpie la base de datos y se vuelva a instalar. Si el problema persiste, se pueden cambiar los ajustes directamente en la base de datos, dentro de la tabla `ps_configuration`, todas las claves que contengan "REDSYS".

8.2 WooCommerce para Wordpress

- **No encuentro los logs dentro de la carpeta del módulo.**

En algunos casos, no es posible escribir correctamente los logs dentro de la carpeta del módulo por problemas con los permisos. Los logs del módulo pueden encontrarse en el apartado "Estado" de WooCommerce dentro del backoffice (WooCommerce > Estado > Registros) y seleccionando el log correspondiente que se quiere visualizar.

También se pueden obtener vía FTP en la ruta

```
{instalación_wc}/wp-content/uploads/wc-logs/{archivo}.
```

Todos los logs del módulo comienzan por "REDSYS_".

8.3 Magento

- **El módulo no me aparece en la configuración de los métodos de pago.**

Es posible que no se haya compilado bien la plataforma. Pruebe a repetir de nuevo la secuencia de comandos. Si el problema persiste, ejecute primero el comando

```
php magento setup:di:compile
```

Hecho esto, si sigue sin ver el módulo, revise los logs de la Plataforma.