

TPV-VIRTUAL

Módulo de Administración

Versión: 1.0

Fecha: 09/07/2018

Referencia: RS.TE.CEL.MAN.0031



Redsys, Servicios de Procesamiento, S.L. – c/ Francisco Sancha, 12 – 28034 Madrid (España)

www.redsys.es

Autorizaciones y control de versión

AUTOR: Autor del documento	VALIDADO POR: Área propietaria	APROBADO POR:
Empresa: Redsys	Empresa: Redsys	Empresa: Redsys
Firma:	Firma:	Firma:
Fecha: 09/07/2018	Fecha: 09/07/2018	Fecha: 09/07/2018

Versión	Fecha	Afecta	Breve descripción del cambio
1.0	09/07/2018	TODO	Versión inicial del documento

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	4
2. ADMINISTRACIÓN	5
2.1 INICIO	6
2.2 COMERCIO	6
2.2.1 INFORMACIÓN DEL TERMINAL	7
2.2.2 DATOS DE CONFIGURACIÓN	7
2.2.3 DATOS DE CONTACTO TÉCNICO	8
2.3 CONSULTAS	9
2.4 PAGO MANUAL (PAGO MOTO)	10
2.5 PAYGOLD (PAGO POR E-MAIL/SMS)	10
2.6 GESTIÓN DE RIESGOS	11
2.7 NOTIFICACIONES	13
3. USUARIO	15
3.1 DATOS DE USUARIO	15
3.2 GESTIÓN USUARIOS	15
3.2.1 MODIFICAR USUARIO	16
3.2.2 HISTÓRICO	17
3.3 ALTA DE USUARIO	19
3.4 CAMBIAR CONTRASEÑA	20
4. DOCUMENTACIÓN	21

1. Introducción

El TPV Virtual ofrece un módulo de administración donde se podrán consultar y también gestionar las operaciones. El aspecto del módulo de administración puede variar según la entidad con la que esté contratado el TPV.

Las URL's de conexión para los comercios al módulo de administración son:

URLs

Entorno	URL
Test	https://sis-t.redsys.es:25443/canales
Real	https://canales.redsys.es/

Deberá introducir el usuario y contraseña que le haya facilitado la entidad.

ES ▾



[He olvidado mi contraseña](#)

2. Administración

Este es el apartado principal del TPV-Virtual, ya que es aquel en el que se podrá establecer la configuración del comercio y consultar detalladamente el historial y estado de cada operación de pago en un comercio conectado al TPV Virtual, administrando los parámetros de configuración de los terminales, así como acceder a informes y resúmenes.

Para entrar dentro de la **administración** del TPV-Virtual hay que pinchar en el botón resaltado en la siguiente imagen, situado en la parte superior izquierda y se observará como se despliega un menú con los apartados disponibles para esta sección.

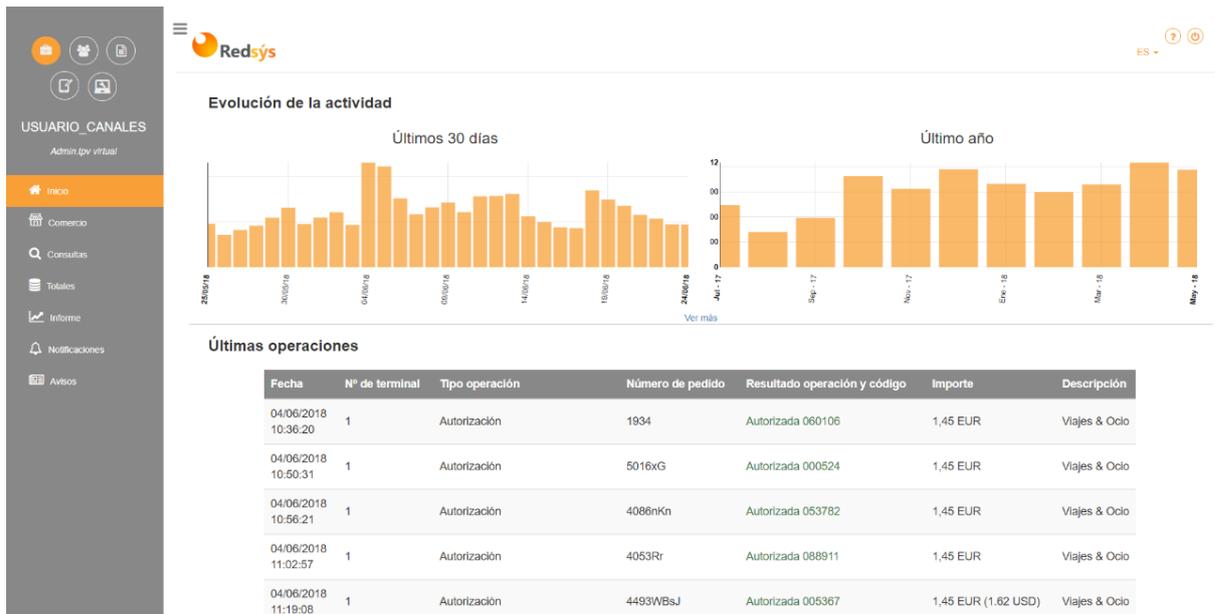


Es relevante añadir que dentro de cada apartado hay un botón de ayuda, se encuentra en la parte superior derecha, junto al botón de cierre de sesión y su objetivo es facilitar la comprensión de cada funcionalidad del TPV-Virtual.



2.1 Inicio

En el inicio se podrá observar el historial de operaciones correctas realizadas así como los detalles de las operaciones recientes. Está formado por la **evolución de la actividad** y las **últimas operaciones** efectuadas con su terminal virtual. Adicionalmente, en esta pantalla puede que se muestren avisos y mensajes en el caso de que su entidad bancaria lo considere oportuno.



2.2 Comercio

En el comercio se establecerá toda la configuración necesaria para que se pueda llevar a cabo la integración con el TPV Virtual de manera correcta, y poder notificar a sus sistemas del estado de las operaciones tanto si se ha realizado con éxito o de manera errónea.

Si se desea realizar alguna modificación de la información del terminal, hay que pinchar sobre el botón de edición, en los siguientes apartados será de manera similar.

Dentro del comercio hay que destacar los campos **“Gestión de comercio”** y **“Terminal”** (se encuentran localizados en la parte superior central, dentro del apartado **Comercio**) y configurar los siguientes subapartados: **información del terminal**, **datos de configuración**, **datos de contacto técnico**.

- **Gestión de comercio:** Número de comercio.
- **Terminal:** Número de terminal en la que se van a realizar las operaciones dentro del comercio.

2.2.1 Información del terminal

Se proporciona la información del terminal que se está utilizando, dicha información es:

- **Nombre:** Nombre del terminal.
- **URL del comercio:** Enlace del comercio que utiliza el terminal.
- **Email comercio:** Dirección de correo electrónico del comercio que utiliza el terminal.
- **Estado:** Estado en el que se encuentra el terminal (activo o inactivo).

2.2.2 Datos de configuración

Se establece la configuración de las notificaciones del comercio para cuando se realiza un pedido. Está formado por los siguientes campos:

- **Notificación online:** Se establece el tipo de notificación que se envía cuando se ha realizado el pedido. Puede estar desactivada o tener los siguientes valores: **HTTP, HTTP y Email Comercio, HTTP (si falla, envía Email al comercio) y Email Comercio.**
- **Sincronización:** Indica la sincronización con la que se envía la notificación online, la notificación es la forma en la que el **TPV-Virtual** informa a la web del comercio del resultado de una operación, puede ser **síncrona** o **asíncrona**:
 - **Síncrona.** Implica que el resultado de la compra primero se envía al comercio y a continuación al cliente y con el valor. Aunque la notificación sea errónea la operación no se anula.
 - **Asíncrona.** Implica que el resultado de la autorización se comunica a la vez al comercio y al cliente. Aunque la notificación sea errónea la operación no se anula. En este caso la notificación se añade a una cola que garantiza que la misma se envía siempre, aún en caso de algún retraso puntual. Es recomendable su utilización.
 - **Síncrona SOAP.** La notificación que se envía es una petición SOAP a un servidor que deberá tener publicado el comercio. Hasta que el servidor del comercio no confirme la correcta recepción de la notificación de una compra OK, no se mostrará el recibo al titular. Si lo recibe correctamente, al titular se le muestra un recibo OK. Si no lo recibe correctamente, la operación se anula, y al titular se le muestra un recibo KO.
 - **Síncrona SOAP con WSDL.** Igual a la Síncrona SOAP, pero en este caso el servidor SOAP que desarrolla el cliente se ajusta a las especificaciones de una WSDL. Se recomienda este último tipo de notificación, que garantiza un entendimiento perfecto entre servidor y cliente.
 - **Síncrona SOAP document/literal.** Igual a la Síncrona SOAP con WSDL, pero se diferente en el estilo utilizado, que será document/literal.
- **URL OK/KO:** URLs de redirección que solo se utilizan si el comercio no envía este parametro en cada petición de pago. Son las direcciones URL del sitio web del

comercio a donde se redirige la navegación del cliente tras realizar el pago. Se suelen especificar dos URLs, una para pagos correctos (OK) y otra para pagos denegados (KO).

- **Enviar parámetros en las URLs:** Opción que permite enviar parámetros en las URLs, puede estar activada o desactivada.

Ver clave de firma

Notificación online*

Sincronización

URL OK (por defecto)

URL KO (por defecto)

Enviar parámetros en las URLs*

+ ✎

Si se desea visualizar la **clave de firma**, hay que pinchar en el botón “Ver clave de firma” e introducir la contraseña, una vez introducida con éxito se mostrará una ventana emergente con la clave del comercio y una la clave de comercio cifrada, la cual se utilizará para firmar las peticiones de operaciones

Su clave de comercio es la siguiente:

qwertyasdf0123456789

Su nueva clave de comercio SHA-256 es la siguiente:

sq7HjrUOBfKmc576lLgskD5srU870gJ7

Aceptar

2.2.3 Datos de contacto técnico

Datos proporcionados para contactar con alguna persona del soporte técnico en el caso de que se produzca alguna incidencia durante alguna operación. Los datos que serán facilitados son:

- **Nombre:** Nombre de la persona encargada del soporte técnico.
- **Email:** Correo electrónico al que hay que enviar la incidencia que se ha producido.

2.3 Consultas

Sección en la que se puede realizar un seguimiento de todas las operaciones realizadas hasta la fecha, con la posibilidad de realizar un filtrado por tipo de consulta y periodo de tiempo. Para realizar una consulta es necesario aportar la siguiente información:

- **Número de comercio:** Número de comercio que ha realizado las operaciones que se quieren consultar.
- **Número de terminal:** Número de terminal en la que se van a realizar las operaciones dentro del comercio.
- **Tipo de consulta:** Indica el tipo de consulta, las diferentes opciones son:
 - **Fechas:** Permite el filtrado de operaciones únicamente seleccionando un periodo válido de tiempo.
 - **Estado y tipo:** Permite el filtrado de operaciones seleccionando el estado de operación (Autorizadas, denegadas o ambas) y el tipo (Todas menos devoluciones, autorización, preautorización, confirmación de preautorización, devolución, referencia, recurrente, sucesiva, autenticación, confirmación con autenticación, anulación, pago en dos fases, tarjeta archivo inicial, tarjeta archivo sucesiva, autorización en diferido, confirmación en diferido, recurrente en diferido y sucesiva en diferido).
 - **Descripción:** Permite el filtrado de operaciones añadiendo la descripción de estas.
 - **Tipo de pago:** Permite el filtrado de operaciones indicando el tipo de pago realizado, las diferentes opciones son: **tarjeta, domiciliación y transferencia.**
 - **Número de pedido:** Permite filtrar las operaciones en por el número de pedido.
 - **Importe:** Permite filtrar mediante el importe exacto de la operación.
 - **Rango de importes:** Permite filtrar las operaciones cuyo importe se encuentre dentro del rango indicado.
 - **Referencia:** Permite filtrar estableciendo la referencia del método de pago usado en la operación.
 - **Código de autorización:** Permite realizar la búsqueda mediante el código de autorización de la operación.
 - **IP:** Permite filtrar estableciendo la dirección IP desde la cual se llevó a cabo la operación.
- **Periodo:** Permite establecer un filtrado de tiempo para limitar la búsqueda de operaciones al periodo de tiempo deseado.
- **Hora inicio/fin:** Permite establecer un rango de tramo horario.

Columns a mostrar

Filas por página 25

Fecha	Nº de terminal	Tipo operación	Número de pedido	Resultado operación y código	Importe	Cierre de sesión	Tipo de pago	Opciones
25/04/2018 12:37:01	957	Autorización	000000000014	Autorizada 971636	75,00 EUR	1/	ServiRed-Finanet	👁️ 🗑️ ⏪
25/04/2018 12:39:37	957	Autorización	000000000015	Autorizada 626091	75,00 EUR	1/	ServiRed-Finanet	👁️ 🗑️ ⏪
25/04/2018 12:50:10	957	Autorización	000000000016	Sin Finalizar 9998	75,00 EUR			👁️ 🗑️

Operación en proceso de solicitud de datos de tarjeta

2.4 Pago Manual (Pago MOTO)

Es una operación que es llevada a cabo por una persona introduciendo los datos de manera manual. Los diferentes tipos de operaciones manuales disponibles en el TPV-Virtual son **pago manual**, **preautorización** y **devolución**

Para que se pueda realizar el pago con éxito en los tipos de pago mencionados anteriormente, es necesario introducir la siguiente información:

- **Detalles de comercio y terminal**
- **Detalles de tarjeta:** número de la tarjeta, caducidad y código de seguridad
- **Detalles de la operación:** Descripción, Importe, Divisa e Id de operación

NOTA: Los detalles técnicos de este modelo de TPV-Virtual se presentan en la guía "TPV-Virtual Pago MOTO.pdf".

2.5 PayGold (Pago por e-mail/SMS)

El TPV Virtual permite que el comercio sea quien inicie el proceso de pago en una transacción presencial o con su cliente ausente. Paygold es una de las operativas orientadas a agilizar el proceso de compra aumentando la seguridad al no conocer el comercio los datos de tarjeta en ningún momento.

Para enviar a su cliente una solicitud de pago Paygold vía SMS o correo electrónico ha de cumplimentar el siguiente formulario. Una vez enviado y su cliente haya realizado el pago, será notificado de la manera que su entidad haya configurado su terminal virtual.

- **Detalles de comercio y terminal**
- **Detalles la operación:** número de pedido, importe, moneda y caducidad del enlace
- **Datos del comprador:** nombre y dirección, correo electrónico, asunto del correo a enviar, número de teléfono móvil y texto del SMS a enviar

NOTA: Los detalles técnicos de este modelo de TPV-Virtual se presentan en la guía "TPV-Virtual Pago por e-mail_SMS .pdf".

2.6 Gestión de riesgos

Desde el módulo de administración del TPV Virtual podrá acceder a la herramienta de gestión de riesgos a través de la cual podrá configurar una serie de reglas con el fin de controlar la gestión del fraude de su terminal virtual.

PANEL DE CONTROL GESTIÓN DE REGLA SIMULACIÓN

EXCEPCIONES A LAS REGLAS

Las operaciones que cumplan las condiciones incluidas en esta sección no serán examinadas por el sistema de reglas.

No hay reglas actualmente

+

Aquí podrás configurar si quieres una o más excepciones para definir que operaciones no deben ser examinadas por el control de riesgos

DENEGAR	SOLICITAR AUTENTICACIÓN	REVISAR
<p>No hay reglas actualmente</p> <p style="font-size: 2em;">+</p> <p>Aquí podrás configurar una o más reglas para denegar operaciones</p>	<p>No hay reglas actualmente</p> <p style="font-size: 2em;">+</p> <p>Aquí podrás configurar una o más reglas para autenticar operaciones</p>	<p>No hay reglas actualmente</p> <p style="font-size: 2em;">+</p> <p>Aquí podrás configurar una o más reglas que marcarán las operaciones con una etiqueta de "a revisar" para que puedas revisarlas por si decides devolverlas una acción (estas operaciones no se paran y los cargos se pasan a cobro)</p>

RESULTADOS

No hay operaciones sobre las que mostrar resultados

Mostrar:

Últimos 7 días

Agrupación Diaria Agrupación Mensual

0 TOTAL OPERACIONES	0
0 OPERACIONES DENEGADAS	0
0 OPERACIONES AUTENTICADAS	0
0 OPERACIONES REVISADAS	0
0 OPERACIONES CONTINUAR	0

PORCENTAJES SOBRE EL TOTAL DE OPERACIONES

[MOSTRAR EN EUROS](#) [MOSTRAR EN NÚMEROS](#)

En esta herramienta podrá configurar una serie de reglas que en función del grupo donde se encuentren definidas tendrán una acción concreta sobre la operación que cumpla la condición. Entre las acciones a ejecutar se encuentran las siguientes:

- **Excepciones a las reglas:** Las operaciones se encuentran exentas de ser evaluadas por las reglas de los otros grupos

- Denegar: las operaciones serán denegadas al ser procesadas
- Solicitar autenticación: las operaciones requerirán que el titular de la tarjeta se autentique para verificar que es el legítimo propietario de esta.
- Revisar: las operaciones serán autorizadas si el resto del procesamiento es correcto pero se marcarán para que el comercio revise dicha operación y decida si es conveniente proceder a su devolución

Si se clicka sobre el símbolo “+” de cada una de las acciones se irá a la pantalla donde se podrá dar de alta una nueva regla.

En esta pantalla se podrá elegir el estado y tipo de regla, introducir el nombre que se asigna a la regla y añadir al listado de condiciones una serie de parámetros configurables por el comercio.

Los parámetros que formarán parte de la lista de condiciones pueden ser arrastrados desde el menú lateral al listado de condiciones donde se podrán configurar. Los parámetros disponibles varían en función del tipo de regla y son los siguientes:

- Importe: Se evaluará la operación en función del importe total de la operación
- Importe máximo por día: Se evalua que el importe de compra acumulado en un día por una tarjeta sea inferior al establecido
- Lista de bins: Se evaluarán los primeros dígitos de las tarjetas usadas para el pago
- Lista de panes: Se evaluará que la tarjeta usada en el pago se encuentre dentro de la lista especificada
- Lista de IPs: Se evaluará la IP desde la que el cliente está realizando el proceso de pago
- Lista blanca de IPs: Se excepcionan de la condición anterior las IPs incluidas en esta lista

- Pais emisor de la tarjeta: Se evaluará el pais de la entidad bancaria que ha emitido la tarjeta con la que se está realizando el pago
- Número de operaciones para tarjeta y comercio: Se evaluará el número de operaciones que han llegado a lo largo del día con cargo a la misma tarjeta
- Pais de la tarjeta distinto de pais de IP: Se evaluará que la operación este siendo realizada desde un pais distinto al pais de la entidad que emitió la tarjeta
- Score de LYNX: se evaluará la operación en función de la puntuación asignada por el motor de reglas de fraude de Redsys

Una vez se hayan definido reglas en cada grupo, si el comercio recibe operaciones que hayan hecho saltar estas reglas, podrá ver un cuadro resumen en el panel de control con el número y porcentaje de operaciones que han sido evaluadas de manera afirmativa por cada una de las acciones



Una vez el comercio cuente con reglas, podrá ver en el panel de control una serie de acciones para cada regla:

- Eliminar regla
- Activar/desactivar regla para que no se ejecute
- Editar regla y las condiciones de esta
- Lanzar simulación

2.7 Notificaciones

Las notificaciones son las comunicaciones enviadas por el SIS hacia el comercio con el objetivo de que este sea informado y sus sistemas registren el resultado de una operación, es decir, si esta está autorizada o denegada

Para poder consultar las notificaciones en el TPV-Virtual es necesario introducir la siguiente información:

- **Número de comercio:** Número de comercio que ha realizado las operaciones que se quieren consultar.
- **Número de terminal:** Número de terminal en la que se van a realizar las operaciones dentro del comercio.
- **Número de pedido:** Se refiere al identificador del pedido que se ha realizado.
- **Tipo de notificación:** Indica el tipo de notificación por la que se desea filtrar, las posibles opciones son: **HTTP, e-mail y SOAP.**

- **Resultado:** Especifica el resultado de la operación que se está buscando, puede ser correcta o incorrecta.
- **Periodo:** Permite establecer un filtrado de tiempo para limitar la búsqueda de operaciones al periodo de tiempo deseado.
- **Hora inicio/fin:** Permite establecer un rango de tramo horario.

The screenshot shows the Redsys search interface. At the top left is the Redsys logo. Below it are several filter fields: 'Nº de Comercio' (dropdown), 'Nº de Terminal' (dropdown), 'Nº de Pedido' (text input), 'Tipo de notificación' (dropdown), and 'Resultado' (dropdown). Below these are 'Periodo' (date range: 12-04-2018 to 19-04-2018), 'Hora Inicio' (time range: 00 to 00), and 'Hora Fin' (time range: 23 to 59). Below the filters is a table with the following data:

Comercio	Terminal	Fecha ▲	Tipo de oper.	Nº Pedido	Tipo de notif.	Sincronización	Código Respuesta (Ds Response)	Resultado	Destino + Detalle
99900881	957	13/04/2018 11:03:29	Autorización	00000000066	HTTP	Sincrona	0000	Incorrecto	http://localhost/prestashopAntiguo/modules/redsys/validation.php URL de notificación no válida
99900881	957	13/04/2018 11:27:52	Autorización	00000000067	HTTP	Sincrona	0000	Incorrecto	http://localhost/prestashopAntiguo/modules/redsys/validation.php URL de notificación no válida
99900881	957	13/04/2018 11:28:50	Autorización	00000000068	HTTP	Sincrona	0000	Incorrecto	http://localhost/prestashopAntiguo/modules/redsys/validation.php URL de notificación no válida

Como se puede apreciar en la imagen anterior, cualquier notificación está compuesta por los siguientes campos de información:

- **Comercio:** Número de comercio.
- **Terminal:** Número de terminal.
- **Fecha:** Día y hora en la que se produjo.
- **Tipo de operación:** Indica el tipo de operación.
- **Número de pedido:** Id del pedido realizado.
- **Tipo de notificación:** Indica el tipo de notificación.
- **Sincronización:** Indica la sincronización con la que se envía la notificación online, la notificación es la forma en la que el **TPV-Virtual** informa al servidor del comercio del resultado de una operación, puede ser **síncrona** o **asíncrona**.
- **Código de respuesta:** Devuelve un código correcto en el caso de que el resultado de la operación haya sido **“Correcto”** o de error en el caso de que esta sea **“Incorrecta”**.
- **Resultado:** Informa sobre el resultado final de la notificación, puede ser correcto o incorrecto.
- **Destino + detalle:** URL destino de la notificación y estado de esta.
- **Opciones:** Muestra un resumen de la notificación, además de los parámetros de la solicitud.

3. Usuario

Sección del TPV-Virtual que contiene todos los datos personales del usuario de la cuenta y en la que se puede modificar la contraseña de acceso a esta.

3.1 Datos de usuario

Se pueden visualizar los datos del usuario al que pertenece la cuenta, así como sus datos de contacto personales.



Usuario	USUARIODOCUMENTACION
Nombre	Usuario Documentación
Tipo usuario	Terminal
Terminal	Nº de comercio : 999008881 Terminal 759
Fecha de alta	17-04-2018
Última conexión	26-04-2018 10:40:40
Caducidad Password	17-05-2018

Datos de contacto

Teléfono

Email

3.2 Gestión usuarios

Este apartado permite que el usuario en sesión pueda gestionar los usuarios asociados a su comercio/terminal editando sus datos de contacto, regenerando su contraseña y/o editando sus permisos del módulo de administración.

Al pulsar sobre este apartado se le mostrará al usuario una pantalla de búsqueda en la que introduciendo parámetros como el nombre de usuario, podrá filtrar de entre los usuarios asociados.

ES

Usuario: N° Comercio: N° Terminal: Tipo de usuario:

Login ^	Nombre	Tipo de usuario	Comercio	Terminal	Última conexión	Opciones
USUARIO_ALTA	Usuario Prueba	Terminal	Nº de comercio : 999008881 Terminal 759			

Una vez los usuarios estén listados en pantalla se pueden llevar a cabo las siguientes acciones desde la misma tabla:

- **Bloquear/desbloquear usuario:** Se permite bloquear de forma manual a un usuario para impedir su acceso a la aplicación o desbloquearlo en el caso de que, por ejemplo, se haya bloqueado por intentos erróneos de login.
- **Modificar usuario:** Permite gestionar los datos de contacto, contraseña y permisos.
- **Histórico:** permite comparar entre los diferentes estados de un cliente antes y después de cada modificación.

3.2.1 Modificar usuario

En esta pantalla se presenta un resumen de los datos básicos del usuario en edición en la parte superior, mientras que en la parte inferior se muestran y se permite la edición de sus datos, reestablecer la contraseña pudiendo enviar la nueva al correo indicado abajo y gestionar los permisos del usuario. En esta pantalla una vez que el usuario haya realizado las modificaciones oportunas, podrá pulsar en guardar, realizando la actualización de los datos y volviendo al listado de usuarios.

Si pulsa sobre el icono de edición en la parte inferior derecha, junto al nombre de cada aplicación, verá un popup en el que podrá establecer los permisos del usuario.

Por motivos de seguridad, los permisos asignables se mostrarán siempre en función de los permisos que tenga el usuario en sesión.

Usuario	USUARIO_ALTA
Tipo usuario	Terminal
CSB	9999 - Nacional
Terminal	Nº de comercio : 999008881 Terminal 759
Fecha de alta	09-07-2018
Última conexión	
Caducidad Password	09-07-2018



Bloquear



Histórico

Datos Generales

Nombre

Actualizar contraseña

Contraseña

Confirmar contraseña

Notificar por correo

Teléfono

Email

Administración de permisos

Módulo de Administración del SIS	<input checked="" type="checkbox"/>	
Gestión de usuarios	<input checked="" type="checkbox"/>	
Documentación	<input checked="" type="checkbox"/>	
Herramientas de personalización del SIS	<input checked="" type="checkbox"/>	

3.2.2 Histórico

Esta opción de la aplicación permite visualizar el estado anterior a una modificación de sus datos o de sus permisos, además de reflejar en la fecha y hora y por quién fue llevada la modificación.

Al entrar en esta sección se mostrarán un listado con la configuración actual y los cambios que han sido registrados para el usuario. Como puede apreciarse hay dos tipos de actualizaciones: de permisos y de datos generales del usuario. Una vez se haya seleccionado una entrada, se deshabilitarán las entradas incompatibles para la comparación.

Usuario:
USUARIO_ALTA

Fecha de actualización	Modificado Por	Tipo	Aplicación
<input type="checkbox"/>	Configuración Actual	Datos generales	
<input type="checkbox"/>	Configuración Actual	Permisos	Administración del SIS
<input type="checkbox"/>	Configuración Actual	Permisos	Gestión de usuarios
<input type="checkbox"/>	Configuración Actual	Permisos	Documentación
<input type="checkbox"/>	Configuración Actual	Permisos	Herramienta de personalización
<input type="checkbox"/>	09-07-2018 09:36:20	USUARIODOCUMENTACION	Permisos
<input type="checkbox"/>	09-07-2018 09:27:19	USUARIODOCUMENTACION	Datos generales
<input type="checkbox"/>	09-07-2018 09:15:28	USUARIODOCUMENTACION	Alta de usuario

En la siguiente imagen se puede apreciar dos ejemplos de comparativa, una de datos generales y otra de permisos:

Campo	Fecha Modificación	Fecha Modificación Modificado por
	Configuración Actual	09-07-2018 09:27:19 USUARIODOCUMENTACION
Nombre Usuario	Usuario Prueba	Usuario Prueba
Email	usuario@example.com	usuario@example.com
Teléfono	612345678	123456789
Intentos de acceso fallidos	0	0
Motivo de bloqueo		
Fecha Bloqueo		
Fecha Baja		
Aplicaciones accesibles	Administración del SIS Gestión de usuarios Documentación Herramienta de personalización	Administración del SIS Gestión de usuarios Documentación Herramienta de personalización

Campo	Fecha Modificación	Fecha Modificación Modificado por
	Configuración Actual	09-07-2018 09:36:20 USUARIODOCUMENTACION
Utilidades		
Avisos	✗	✗
Estadísticas	✗	✗
Log del SIS	✗	✗
Gestión BIN Finanet	✗	✗
Detalle de Notificación	✗	✓
Permite acceso al portal clásico TPV Virtual	✗	✗



3.3 Alta de usuario

Esta opción permite generar nuevos usuarios para que puedan gestionar el TPV Virtual sin necesidad de tener un usuario compartido, aumentando la seguridad al no tener que compartir los mismos permisos y pudiendo restringir el acceso a ciertos apartados de la aplicación.

Una vez se accede a esta opción se mostrará un formulario como el siguiente, donde se podrá establecer los datos de inicio de sesión y los datos de contacto del usuario, así como las aplicaciones a las que tendrá acceso el usuario al acceder a Canales.

Alta usuario

Tipo de usuario

Terminal

Usuario

usuario_alta

Nueva contraseña

.....

Confirmar contraseña

.....

Tipo de entidad

Nacional

Entidad

9999

Comercio

999008881

Terminal

759

Nombre

Usuario Prueba

Teléfono

123456789

Email

usuario@example.com

Notificar por correo

Asignar Permisos

 Módulo de Administración del SIS	<input checked="" type="checkbox"/>
 Gestión de usuarios	<input type="checkbox"/>
 Documentación	<input checked="" type="checkbox"/>
 Herramientas de personalización del SIS	<input checked="" type="checkbox"/>

Alta usuario

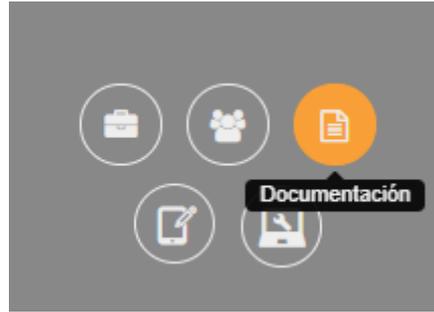
3.4 Cambiar contraseña

Sección que permite el cambio de contraseña de acceso al TPV-Virtual, la contraseña caduca a los 30 días, por lo que hay que cambiarla una vez al mes.

Adicionalmente se informa de que las contraseñas utilizadas no pueden repetirse por motivos de seguridad.

4. Documentación

Sección del TPV-Virtual que contiene toda la documentación que la entidad considere necesaria. Para entrar dentro de la administración de **documentación** hay que pinchar en el botón resaltado de color naranja de la siguiente imagen, situado en la parte superior izquierda.



Acceso a la **documentación** del TPV-Virtual

Tipo	Código	Descripción	Descargar
	CE0001	Personalización SIS	
	PR.CR.150	RS.RI.SEG.MAN.0004_Requerimientos certificados	
	SDK	SDK ANDROID 1.6	
	SDK-IOs	SDK IOs 1.6	

Ejemplo de documentación