

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INFORMACIÓN ADICIONAL DE PRIVACIDAD

I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Datos de contacto del responsable: Redsys, Servicios de Procesamiento, S.L., con CIF B-85955367 domicilio social: Francisco Sancha, 12 - 28034 Madrid (en adelante, Redsys).

Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos: puede contactar en el siguiente teléfono 913 46 55 00 y/o a través de correo electrónico: dpd@redsys.es.

II. ALCANCE DE LA POLÍTICA

Cuando usted accede y usa <http://pagosonline.redsys.es> se compromete a aceptar esta Política de Privacidad, así como las disposiciones contenidas en el Aviso Legal y la Política de Cookies.

En Redsys le proporcionamos información para que, con carácter previo a la cumplimentación de sus datos personales, pueda acceder a la Política de Privacidad y a cualquier otra información relevante en materia de Protección de Datos.

Asimismo, la presente Política sirve para facilitar información adicional de segundo nivel de aquellas cláusulas informativas que redirigen a ésta, con tal finalidad.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.

¿Con que finalidad tratamos sus datos personales? En Redsys nos comprometemos a utilizar sus datos personales siempre con fines determinados, explícitos y legítimos.

En aquellos supuestos en que se proyecte realizar un tratamiento de sus datos personales para un fin que no sea el que inicialmente fue consentido por usted, se le proporcionará información suficiente sobre el nuevo fin para obtener, de nuevo, su consentimiento.

En los casos en que, con sus datos personales, se puedan elaborar perfiles o tomar decisiones automatizadas se le proporcionará información suficiente sobre la misma y las consecuencias que pueda llegar a tener las mismas.

Recogemos información personal necesaria para la gestión y mantenimiento de algunos de nuestros servicios, así como para otras finalidades establecidas en esta Política de Privacidad:

¿En qué supuestos se solicitan datos personales a través de nuestra web?

- Para acceder a la descarga de los módulos software disponibles en la web.

¿Qué uso le daremos a la información personal que utilicemos?

- Para gestionar la descarga de los módulos software disponibles en la web.
- Para informarle de la publicación de nuevas versiones, actualizaciones y mejoras en los módulos descargables, así como de otras novedades relativas al servicio.
- Con respecto a los datos de carácter opcional, para mejorar la calidad del servicio.

¿Durante cuánto plazo conservaremos tus datos?

Conservaremos sus datos mientras usted no ejerza su derecho de supresión sobre los mismos. Una vez ejercitado dicho derecho, los datos se mantendrán bloqueados un máximo de 5 años conforme al Artículo 1.964 del Código Civil (plazo de prescripción de las acciones personales).

IV. LEGITIMACIÓN

Tratamos sus datos sobre la base jurídica de prestarle la información o servicios que nos solicite y basado, por tanto, en el consentimiento del afectado.

Usted tendrá plenos derechos sobre sus datos personales y sobre el uso de los mismos y podrá ejercitarlos en cualquier momento.

En ningún caso cederemos sus datos a terceros sin informarle previamente y requerirle su consentimiento.

En relación con el uso de los servicios de la Web o de la utilización de cualquier otro canal por el que se recaben datos, el envío de sus datos de carácter personal es obligatorio para contactarle, gestionar la relación y poder atender la petición que nos haga llegar. Asimismo, el no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de protección de datos supone la imposibilidad de suscribirse y procesar las solicitudes realizadas en esta web o en cualquier otro canal.

V. DESTINATARIOS

¿A quiénes cedemos sus datos?

Redsys solamente cederá sus datos en caso de obligación legal.

Fuera del supuesto anterior, en ningún caso sus datos de carácter personal son compartidos con terceros sin obtener su consentimiento previo, salvo que la

cesión de sus datos fuese necesaria para el mantenimiento de la relación con usted, así como en los casos previstos por la normativa de protección de datos vigente en cada momento.

VI. PROCEDENCIA

Todos los datos personales que tratamos a través de nuestra web proceden directamente del propio interesado.

VII. DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

¿Cómo se pueden ejercitar los derechos? Puede enviar una comunicación por escrito al domicilio social de Redsys o a la dirección de correo electrónico dpd@redsys.es, incluyendo en ambos casos fotocopia de su DNI u otro documento identificativo similar, para solicitar el ejercicio de los derechos siguientes:

- Derecho a solicitar el **acceso** a los datos personales: usted podrá preguntar a Redsys si esta empresa está tratando sus datos y qué datos.
- Derecho a solicitar la **rectificación de los datos inexactos o incompletos**, o la **supresión** de los mismos.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, usted tendrá el Derecho a **oponerse** al tratamiento, en cuyo caso, Redsys dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o que en el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones se tengan que seguir tratando.
- En determinadas circunstancias, usted podrá ejercitar el Derecho a la **portabilidad** de los datos: en caso de que quiera que sus datos sean tratados por otra entidad, Redsys le facilitará la portabilidad de sus datos al nuevo responsable en caso de que ello resulte aplicable.
- En determinadas circunstancias, usted podrá solicitar el Derecho a **la limitación de su tratamiento**, en cuyo caso únicamente serán conservados por Redsys para la defensa de posibles reclamaciones.
- **En determinadas circunstancias, existe la posibilidad de retirar el consentimiento:** en el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, usted tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

¿Cómo puedo ejercitar estos derechos?

En cualquier caso, ponemos a su disposición en el sitio web www.redsys.es formularios que le permitirán ejercitar los derechos antes comentados de manera más fácil y rápida enviándolo a la dirección de contacto del Delegado de Protección de datos.

¿Cómo puedo reclamar ante la Autoridad de Control?

Si un usuario considera que hay un problema con la forma en que Redsys está manejando sus datos, puede dirigir sus reclamaciones al Delegado de Protección de Datos de Redsys o a la **autoridad de control en protección de datos** que corresponda, siendo la **Agencia Española de Protección de Datos** (www.agpd.es) la indicada en el caso de España.

VIII. SEGURIDAD

En Redsys mantenemos los más altos niveles de seguridad para proteger sus datos de carácter personal frente a pérdidas, destrucción, daño accidental y accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados o ilícitos. Cuando recibimos sus datos, utilizamos rigurosos procedimientos y funciones de seguridad para impedir cualquier acceso no autorizado.

A tal fin, Redsys evaluará los riesgos inherentes al tratamiento (su probabilidad y gravedad), y aplicará medidas para mitigarlos, las cuales garantizarán un nivel de seguridad adecuado, incluida la confidencialidad, teniendo en cuenta el estado de la técnica, el coste de aplicación y la naturaleza, alcance, contexto y fines del tratamiento. con respecto a los riesgos y la naturaleza de los datos personales que deban protegerse.

Las acciones descritas en esta sección y apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado para el riesgo detectado incluirán, en su caso, entre otras, las siguientes medidas:

1. Seudonimización y el cifrado de datos personales, cuando proceda.
2. Medidas capaces de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
3. Medidas capaces de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico.
4. Existencia de un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.
5. Evaluación periódica del riesgo de destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.
6. Medidas para garantizar que cualquier persona que actúe bajo la autoridad de Redsys y tenga acceso a datos personales solo pueda tratar dichos datos siguiendo instrucciones de Redsys.

IX. CONFIDENCIALIDAD

Los datos personales que se puedan recoger serán tratados con absoluta confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos y garantizando el deber de guardarlos adoptando todas las medidas necesarias

que eviten su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

X. MENORES

Los menores de 18 años no podrán usar los servicios disponibles a través de <http://pagosonline.redsys.es> , sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

XI. RESPONSABILIDAD

El usuario será el único responsable a causa de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados

XII. COOKIES

Nuestro sitio web utiliza "cookies" para recabar información sobre la forma de utilización del Sitio Web. Si deseas obtener información más detallada sobre cómo Redsys utiliza las cookies, consulta la Política de Cookies.